**ANEXO 18**

**REGISTRO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO   
Y CUESTIONARIO SATISFACCIÓN - FASE I**

**PROGRAMA TICCÁMARAS 2023**

**REGISTRO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y CUESTIONARIO SATISFACCIÓN- FASE I**

**Identificación del expediente.**

|  |  |
| --- | --- |
| Expediente | ICA\_AN\_HU\_206 |
| Cámara Local | **Huelva** |
| Asesor Tecnológico | **Juan Carlos Saldaña** |

**Identificación de la empresa beneficiaria**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Razón Social | JUAN CARLOS DUARTE CAÑADO | CIF | 29053117T |
| Dirección | Calle Rico 31 | | |
| Municipio | Huelva | CP | 21001 |
| Persona de contacto y cargo | JUAN CARLOS DUARTE CAÑADO | | |
| Correo electrónico | JCDC3239@ICAHUELVA.ES | Teléfono(s) | 664454007 |

D. Juan Carlos Saldaña con DNI nº: 29754396D asesor tecnológico de la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Huelva, confirma haber realizado, y finalizado con fecha 11/05/2023 el diagnóstico de la empresa beneficiaria indicada, que se encuentra en la Herramienta de Diagnóstico, así como haber prestado a dicha empresa los servicios que, a continuación, se relacionan.

Asimismo, la empresa beneficiaria del Programa TICCámaras, cuyos datos se relacionan más arriba acredita que ha recibido, de manera gratuita, los servicios relacionados según los datos que constan en el presente registro.

**Identificación de Servicios Prestados.**

| **Servicio** | **Modalidad** | **Fecha** | **Documentación** |
| --- | --- | --- | --- |
| Recopilación de información para el Diagnóstico Asistido de TIC (DAT) | Telemática o telefónicamente | 14/04/2023 | Diagnóstico Asistido de TIC (DAT) |
| Presentación/Entrega del informe de Recomendaciones (IDR) | Remisión de documentación electrónica | 11/05/2023 | Informe de Recomendaciones (IDR) |
| Cuestionario de satisfacción | Remisión de documentación electrónica | 11/05/2023 | Cuestionario de satisfacción |

|  |  |
| --- | --- |
| Observaciones |  |

**Listado de Proyectos Recomendados en el Diagnóstico**

| **Proyectos** |
| --- |
| Herramientas CRM  Presencia en Internet a travé sde página propia  Herramientas de email Marketing |

**Valoración de la atención recibida.**

|  |
| --- |
| **¿Considera que se ha dedicado el tiempo suficiente y necesario para la realización del diagnóstico y la presentación de las recomendaciones?** *(seleccione la opción que se corresponda)* |
| * El tiempo que me dedicó fue el apropiado. * Habría necesitado algo más de tiempo. * Habría necesitado mucho más tiempo. * Habría podido ajustarse a menos tiempo. |
| **Respecto a la atención recibida y la implicación del Asesor Tecnológico** *(seleccione la opción u opciones que considere adecuadas)* |
| * Se notaba su interés en obtener la mayor cantidad de información posible para realizar un diagnóstico correcto. * La atención fue correcta en todo momento, adecuándose a las necesidades del diagnóstico. * Eché en falta profundizar más en algunos aspectos. |
| **¿El asesor o asesora fue accesible durante todo el proceso de diagnóstico? ¿Le resultó sencillo contactar con él o ella?** *(seleccione la opción que se corresponda)* |
| * Totalmente. * Bastante. * A medias. * Poco. * En absoluto. |

**Claridad de las explicaciones y la documentación recibidas.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Totalmente | Bastante | A medias | Poco | En absoluto |
| ¿Las explicaciones eran comprensibles y adaptadas a sus conocimientos? |  |  |  |  |  |
| ¿El asesor resolvió sus dudas? |  |  |  |  |  |
| ¿Podría haber entendido el documento sin las explicaciones del asesor? |  |  |  |  |  |
| ¿La estructura y contenido del documento es clara? |  |  |  |  |  |
| El diagnóstico, en general, ¿le ha resultado sencillo y comprensible? |  |  |  |  |  |
| Las soluciones propuestas ¿se han adaptado a sus necesidades? |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **¿Considera que las recomendaciones y proyectos propuestos pueden serles de utilidad para llevar a cabo los cambios previstos?** *(seleccione la opción que se corresponda)* |
| * Sí, en todos los aspectos. * Me ha sido bastante útil. * Sólo a medias. * No me ha sido útil en absoluto. |
| **¿Considera que el diagnóstico realizado por el asesor o asesora del proyecto fue completo?** *(seleccione la opción que se corresponda)* |
| * Muy completo. * Bastante completo. * Poco completo. * Nada completo. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Muy bajo | Bajo | Intermedio | Alto | Muy alto |
| ¿Cuál ha sido, en general, su grado de satisfacción con todo el proceso y resultado? |  |  |  |  |  |

**Intención de implantación.**

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Va a acometer alguno de los proyectos de implantación propuestos? | * Sí * No |
| ¿Podría indicarnos cuál o cuáles? |  |
| En caso negativo, ¿podría indicarnos el motivo? |  |

**Observaciones.**

|  |
| --- |
| **Otras observaciones** *(indique a continuación los aspectos destacables del servicio prestado, tanto de forma positiva como negativa)* |
|  |

En Huelva, a 13 de julio de 2022

|  |  |
| --- | --- |
| Fdo. D. JUAN CARLOS DUARTE CAÑADO  Firma de la empresa | Fdo. D. Juan Carlos Saldaña  Tutor cameral que ha realizado el Diagnóstico |